

2026年3月16日

もっと便利にお客様をサポート！！

公式ホームページ「東武バス On-Line」をリニューアルします！

東武バス株式会社
東武バスセントラル株式会社
東武バスウエスト株式会社
東武バス日光株式会社

東武バスグループの東武バス株式会社（本社：東京都墨田区、社長：眞島朗）、東武バスセントラル株式会社（本社：東京都足立区、社長：岩田敏之）、東武バスウエスト株式会社（本社：埼玉県さいたま市、社長：金井応季）、東武バス日光株式会社（本社：栃木県日光市、社長：金井応季）では、バス路線やご利用方法のほか、時刻や運賃に関する情報等を検索いただける公式ホームページ「東武バス On-Line」を2026年3月17日（火）にリニューアルいたします。

スマートフォンの普及によるインターネット利用環境の変化や、インバウンド需要の増加等にともない、今回のリニューアルでは、ホームページ上において遅延証明書の発行を開始するほか、多言語表示に対応するなどの新機能を付加するとともに、お客様がご覧になりたい情報へ一層アクセスいただきやすくするため、操作性や視認性の改良を図り、東武バスグループの各種輸送サービスをさらに身近にご利用いただけるよう、お客様の利便性向上に寄与いたします。概要については、次のとおりです。

- （1）実施日 2026年3月17日（火） ※当日中に順次各ページを更新いたします。
- （2）実施概要
 - ・ホームページ上において遅延証明書の発行を開始。
 - ・多言語表示に対応。（日英中韓の4カ国語）
 - ・デザインの刷新および視認性の向上。（背景色・文字サイズ変更機能）
 - ・情報の細分化およびUI改良等による操作性の向上。
 - ・沿線観光案内等の新規情報を掲載。
 - ・採用サイト、お問い合わせフォーム等リニューアル。
- （3）レイアウト ※次頁をご参照ください。



新しくなった
ホームページに
「らぶちゃん」が!?
探してみてくださいね!

東武バスオリジナルキャラクター
「らぶちゃん」

【このリリースに関するお問合せ先】

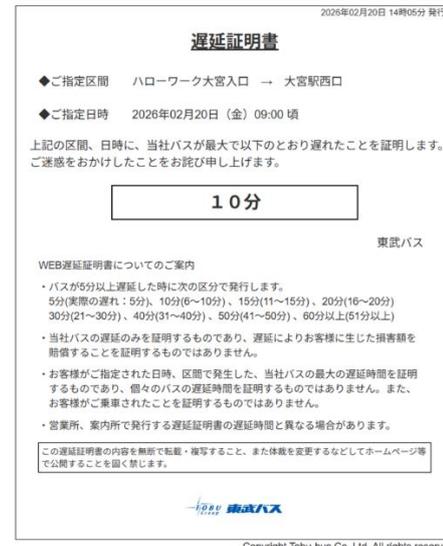
東武バス株式会社 経営企画部（総務担当）森田・金子 ☎03-3621-0102

【「東武バス On-Line」リニューアル後のレイアウト】

● トップページ



● 遅延証明書発行メニュー



※各画像はイメージです。内容が変更となる場合がございます。

以上