

東武バス・西武バス共通定期券をご利用のお客様へ

スマホでかんたん定期購入&利用!

スマホ

Mobile Phone commuter pass

定期券

スマホアプリ「バスもり!」で
共通定期券が購入できます!
窓口に行かなくてOK!

対象区間

志木駅南口～富士見ヶ丘/新座団地線
成増駅南口～団地西口/南大和間

発売開始日

2022年10月1日(土)



東武バス公式サイト
<https://www.tobu-bus.com>



西武バス公式サイト
<https://www.seibubus.co.jp/>

詳細は
各公式サイトを
ご確認ください



バスもり!とは?

窓口
買いに行く
手間がなし

24時間
どこでも
購入可能



アプリひとつで、定期券の購入から乗車までの全てをサポートするスマートフォンアプリです。全機能無料で、24時間いつでもどこでも購入可能です。



バスもり!アプリDLは
こちらから

バスもり!



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

端末ご利用時の注意点

端末の故障や電池切れ、紛失等により、定期券券面が表示できない場合は、**バス車内で別途運賃をお支払いください。**なおその分の返金は致しませんのでご了承ください。

機種変更時の注意

新たな端末でログインする際は必ず元の端末でログアウトを行ってからログインを行って頂くことで引き続きご利用できます。故障・修理により「スマホ定期券」が使用できなくなった場合は、**ウェルネット運用センターにご連絡ください。**

アプリに関する
お問い合わせ

ウェルネット運用センター
0570-046-046 [9:00-18:00]

路線に関する
お問い合わせ

東武バスウエスト(株)新座営業事務所
048-477-3934 [9:00-17:30]

西武バス(株)
[9:00-18:00]

<志木駅系統>新座営業所 048-481-2525
<成増駅系統>上石神井営業所 03-3867-2525

定期券のご購入方法

ご購入方法 1



定期券購入をタップしてください。

※ご利用に際してアカウントの作成が必要です。

※アカウント登録時の名前は実際に定期券を使用する本人名義でご登録ください。(ご本人のみがご利用できます。)

ご購入方法 2



<埼玉> <東武バスウエスト株式会社> を選択し、券種・利用期間などを選択してください。

ご購入方法 3



通学・障がい者・介護人定期券をお求めの際は、備考欄に学校名、障がい者手帳番号など購入される券種に応じた内容を入力してください。

※ご案内の項目は空欄で「次へ」を押して進めます。

ご購入方法 4



通用開始日と年齢、性別を選択してください。通用開始日の14日前よりご購入いただけます。

ご購入方法 5

写真の撮影方法



顔写真

障がい者手帳

通学定期券の場合は顔写真を撮影します。障がい者・介護人定期券の場合は、障がい者手帳の写真および氏名のページ全体を撮影します。

※マスクは外して撮影してください。

ご購入方法 6



予約情報(内容)が合っているか確認のうえ、お支払方法を選択してご購入ください。

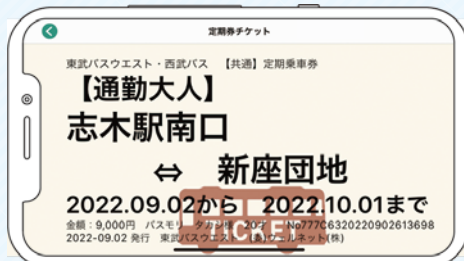
※領収書はアプリでのみ発行できます。窓口では発行いたしません。

※誤購入による取消はできません。

お支払について クレジットカード・コンビニ・銀行ATM・ネットバンキングがご利用頂けます。

払戻について 払戻はアプリ上でお願いいたします。払戻には手数料1,080円(バス会社530円・送金事務手数料550円)がかかります。※窓口・電話でのお取扱はできません。

定期券のご利用方法



ご利用方法 1 通用開始日になりましたら「チケットタブ」をタップすると定期券画面が表示されます。

ご利用方法 2 乗車時に整理券をお取りいただき、降車時にバス乗務員へ定期券画面をはっきりとご提示ください。 ※画面右下に写真が表示されます。バスの絵が右から左に動きます。

注意事項 ・運賃箱のIC読取部にお持ちの交通系ICカードを近付けすぎないようにご注意ください。・利用時に定期券画面の発行番号等を控えさせていただく場合があります。・通学、小児、障がい者定期券をご購入のお客様は、バスご乗車の際に使用資格を有することを証明する書類(学生証や障がい者手帳など)を所持ください。・スマホ定期券の不正利用(購入時における登録内容・写真などの虚偽申告、本人以外の利用など)が発覚した場合は、運送約款に基づき割増運賃をお支払いいただきます。