

運賃改定 FAQ

Q1 運賃改定の実施日はいつですか？

・2023年7月22日(土)の始発からです。

Q2 どの区間が改定されるのですか？

・東武バスセントラル(株)、東武バスウエスト(株)の東京都内、埼玉県内の全路線が対象となります。千葉県内は、松戸駅～地蔵前間のみ改定いたします。

(高速バス、コミュニティバスは除きます。ただし八潮市コミュニティバスは改定いたします。)

Q3 運賃改定の内容はどのような内容ですか？

・東京都内の均一運賃を220円(一部210円)→230円に変更いたします。(王子駅～北区神谷町間は除く)

・埼玉県内の初乗り運賃を180円→200円に変更いたします。

・埼玉県内の区間ごとの運賃は、区間により10円～70円程度改定いたします。

・東京都内と埼玉県内は、現金運賃とIC運賃を10円単位の同一運賃にいたします。

※千葉県内については、変更ございません。但し、松戸駅～地蔵前間につきましては、現金・ICともに170円にいたします。

Q4 運賃改定後の運賃・定期券運賃はいくらになりますか？

・区間運賃は弊社ホームページにて、2023年6月22日以降検索することが出来ます。その際には検索日を7月22日(土)以降の日付をご入力ください。

<https://transfer.navitime.biz/tobubus/pc/fare/Top>



Q5 今持っている「金額式IC定期券」は7月1日以降も有効期限まで使えますか？

・金額式IC定期券は、有効期間内であれば7月22日以降も継続して使用できますが、鉄道の定期券と異なり、設定された運賃範囲内の区間をご利用いただけるもので、区間の乗車を保証するものではありません。従いまして、ご利用区間の運賃がお持ちの定期券の設定金額より高くなった場合、運賃お支払い時にタッチすると自動的に差額をチャージ残額より引き去ります。

【例】180円区間が200円区間に改定した場合、7月22日以降は自動的にチャージ残額から20円引き去ります。※障がい者割引等を適用されるお客様は、運賃お支払い時に、手帳等をご提示のうえ、運賃箱の割引設定完了後、タッチしてください。

Q6 現在「金額式IC定期券」を持っているが、どうすればよろしいですか？

・一概にすべてのお客様に適したご利用方法をご提示することは難しいですが、以下の例のとおり、お客様が最も都合の良い購入方法で引き続き当社の定期券をご利用頂きますと幸いです。

- (1) **現行区間運賃の定期券を使用し続け、次回更新時まで、差額はチャージ残額からお支払い頂く。**
(ご使用頻度によっては買いなおしよりお安くご利用いただくことができ、窓口へのご来所も不要です)
- (2) **現行区間運賃の定期券を7月10日以降に、無手数料で払戻し、新たな区間運賃の定期券を「買いなおし」する。**※7月22日以降買いなおしするまでは差額精算が発生します。
- (3) **モバイルPASMOやお手持ちの別のICカードなどにより、改定後の新たな運賃の定期券を事前にご購入いただく**(使用開始日14日前から購入可)。7月22日以降は改定後の新たな定期券をご使用いただく。その後、別途、改定前の定期券を払戻す必要がありますが、払戻し日は、新たな定期券の使用開始日にさかのぼって払戻します。←2023年7月31日までの特別対応です。

Q7 どの窓口でも対応してもらえるのですか？

・運賃改定をする東武バスセントラル(株)と東武バスウエスト(株)管内の事業所および東京都内、埼玉県内にある委託発売所にて対応しておりますが、休業日などもございますので、予めHPにてご確認ください。
千葉県内では対応しておりませんので、予めご了承ください。

https://www.tobu-bus.com/pc/service/teiki/teiki_hatubai.html

ただし、運賃改定日7月22日およびその前後は定期券販売窓口が混雑することが予想されます。

Q8 今持っている定期券を買いなおし(買い替え)できますか？

・定期券を「買いなおし」をされる際は、まず、定期券を弊社運送約款(バス会社都合の払戻し)に基づき「日割り」計算のうえ、払戻し(無手数料)を行います。その後、新たな改定後の区間運賃の定期券をご購入いただけます。

なお、次の点を合わせてご確認ください

- (1) 買いなおしとは、既にお持ちの定期券を払戻し、新たな区間運賃の定期券をご購入いただくことです。
- (2) 買いなおし期間は、2023年7月10日～2024年1月20日です。(無手数料かつバス会社都合の払戻し計算を適用する期間です。) ただし、「学生いちねん定期券」の買いなおし期間は7月31日までです。
- (3) 買いなおしできる定期券は、有効期間開始日が2023年7月21日以前かつ有効期間終了日が7月22日以降の定期券に限ります。
- (4) 買いなおしする際の、新たな定期券の有効期間開始日は、当日から15日以内で設定し、ご購入いただけます。
- (5) クレジットカードで購入された場合は購入された窓口でのみ同一クレジットカードにご返金いたします。購入時のクレジットカード売上票(お客様控え)をご持参ください。
- (6) モバイルPASMOでの定期券の買いなおし方法については、6月下旬にアプリ上にてお知らせします。

Q9 事前に購入した他社との「共通定期券」は7月1日以降も使えますか？

・区間式で設定されている、他のバス会社と共通でご利用いただける紙製およびスマホ(ウェルネット社)で発売している共通定期券は、運賃改定後であっても有効期間終了まではそのままお使いいただけますが、次回ご購入時は運賃改定に伴い発売額が変更となる場合がございます。

Q10 運賃改定に伴う新たな施策はありますか？

・現在、土日一日乗り放題の1DAYPASSを期間限定で6月25日まで発売しておりますが、この東武バスの一日乗り放題券をリニューアル発売予定です。

Q11 その他の乗車券の取扱いは変更となりますか？

- ・ラブリーパス・一日フリー乗車券の発売金額に変更はございません。
- ・川越、日光地区で実施している東武鉄道とのセット券の発売金額に変更はございません。

Q12 各自治体で運行しているコミュニティバス等は運賃改定を行いますか？

・八潮市コミュニティバスは7月22日より運賃改定予定です。