

運賃改定 FAQ (7月2日現在)

Q1 運賃改定の実施日はいつですか？

・2025年8月2日(土)の始発からです。

Q2 どの区間が改定されるのですか？

・東武バスセントラル(株)の東京都内、千葉県内、一部東京都と埼玉県に跨る路線が対象となります。
(高速、コミュニティバスは除きます。)

Q3 運賃改定の内容はどのような内容ですか？

・東京都内の均一運賃を230円(一部210円)→250円に変更いたします。
・千葉県内の初乗り運賃を170円→200円に変更いたします。
・千葉県内の区間ごとの運賃は、区間により+30円～+80円程度改定いたします。
・千葉県内は、東京や埼玉県に合わせて現金運賃とIC運賃を10円単位の同一運賃にいたします。
(松戸駅～八潮駅間、王子駅～北区神谷町間も、京成、都バスとは異なる運賃となります。)

Q4 運賃改定後の運賃・定期券運賃はいくらになりますか？

・区間運賃は弊社ホームページにて、7月2日(火)[予定]より、検索いただけます。

Q5 今持っている「金額式IC定期券」は8月2日以降も有効期限まで使えますか？

・金額式 IC 定期券は、有効期間内であれば8月2日以降も継続して使用できますが、鉄道の定期券と異なり、設定された運賃の範囲内をご利用いただけるものであり、区間の乗車を保証するものではありません。従いまして、ご利用区間の運賃がお持ちの定期券の設定金額より高くなった場合、運賃お支払い時にタッチすると自動的に差額をチャージ残額より引き去ります。

【例】170円区間が200円区間に改定した場合、8月2日以降は自動的にチャージ残額から30円分引き去ります。※障がい者割引等を適用されるお客様は、運賃お支払い時に、手帳等をご提示のうえ、運賃箱の割引設定完了後、タッチしてください。

Q6 現在「金額式IC定期券」を持っているが、どうすればよろしいですか？

・一概にすべてのお客様に適したご利用方法をご提示することは難しいですが、以下の例のとおり、お客様が最も都合の良い購入方法で引き続き当社の定期券をご利用頂けると幸いです。

- (1) 現行区間運賃の定期券を使用し続け、次回更新時まで、差額分はチャージ残額からお支払いいただく。
(特に学生いちねん定期については、ご利用頻度にもよりますが、払い戻すよりもチャージ残額でのお支払いのほうがお安くご利用いただくことができます。)
- (2) 現行区間運賃の定期券を無手数料で払戻し、新たな区間運賃の定期券を「買いなおし」する。※8月2日以降買いなおしするまでは差額精算が発生します。※買いなおし期間は、2025年7月19日～2026年1月31日です。

- (3) **モバイル PASMO やお手持ちの別の IC カードなどにより、改定後の新たな運賃の定期券を事前にご購入いただく**(使用開始日14日前から購入可)。8月2日以降は改定後の新たな定期券をご使用いただく。その後、別途、改定前の定期券を払い戻す必要がありますが、払戻し日は、新たな定期券の使用開始日にさかのぼって払い戻します。※2025 年 8 月 11 日までの特別対応です。

Q7 どの窓口でも対応してもらえるのですか？

- ・運賃改定をする東武バスセントラル(株)管内の事業所および東京都内、千葉県内、埼玉県内にある委託発売所にて対応しておりますが、休業日などもございますので、予め HP にてご確認ください。

https://www.tobu-bus.com/pc/service/teiki/teiki_hatubai.html

ただし、運賃改定日8月2日およびその前後は定期券販売窓口が混雑することが予想されます。

Q8 今持っている定期券を買いなおし(買い替え)できますか？

- ・定期券を「買いなおし」をされる際は、まず、定期券を弊社運送約款（バス会社都合の払戻し）に基づき「日割り」計算のうえ、払戻し(無手数料)を行います。その後、新たな改定後の区間運賃の定期券をご購入いただきます。なお、次の点を合わせてご確認ください。

(1) 買いなおしとは、既にお持ちの定期券を払戻し、新たな区間運賃の定期券をご購入いただくことです。

(2) 買いなおしできる定期券は、有効期間開始日が2025年8月1日以前かつ有効期間終了日が8月2日以降の定期券に限ります。

(3) 買いなおしする際は、新たな定期券の有効期間開始日 14 日前からご購入いただけます。

(4) クレジットカードで購入された場合は購入された窓口でのみ同一クレジットカードにご返金いたします。

購入時のクレジットカード売上票(お客様控え)をご持参ください。

(5) モバイル PASMO での定期券の買いなおし方法については、モバイル PASMO のアプリにてご確認ください。

Q9 定期券の区間運賃が変わると定期券は買いなおしたほうが良いですか？

- ・定期券の買い直しにつきましてはお客様のご利用頻度によっては都度差額精算のほうがお安くご利用いただける場合がございます。

Q10 その他の乗車券の取扱いは変更となりますか？

- ・足立一日フリー乗車券は500円から 600 円へ、スカイツリーシャトル上野浅草線の一日フリー乗車券は420円から500円へと改定させていただく予定です。※運送約款第37条に基づき、運賃改定後に旧券をご利用いただく場合、差額運賃をお支払いいただければご利用いただけます。運賃改定後の券面もリニューアルいたします。

Q11 各自治体で運行しているコミュニティバス等は運賃改定を行いますか？

- ・足立区はるかぜ号は、運賃改定いたします。※それ以外のコミュニティバスの運賃改定の予定はございません。

Q12 事前に購入した阪東バスとの「共通定期券」は8月2日以降も使えますか？

- ・阪東バスと共通でご利用いただける共通定期券は、運賃改定後であっても有効期間終了まではそのままお使いいただけますが、次回ご購入時は新しい運賃でお買い求めください。