

運賃改定 FAQ (3月4日現在)

Q1 運賃改定の実施日はいつですか？

・2026年3月 28日(土)の始発からの予定です。

Q2 どの区間が改定されるのですか？

・東武バスセントラル(株)、東武バスウエスト(株)の埼玉県内(一部東京都内および千葉県内に跨る路線含む)の全路線が対象となります。

(高速バス、コミュニティバスは除きます。)

Q3 運賃改定の内容はどのような内容ですか？

・埼玉県内の初乗り運賃を200円→220円に変更いたします。

・埼玉県内の区間ごとの運賃は、区間により+20円～+130円程度改定いたします。

【参考】

・東京都内の均一運賃は250円

・千葉県内は、初乗り200円

Q4 運賃改定後の運賃・定期券運賃はいくらになりますか？

・区間運賃は弊社ホームページにて、3月4日(水)昼頃【予定】より、検索いただけます。

Q5 今持っている「金額式IC定期券」は3月28日以降も有効期限まで使えますか？

・金額式 IC 定期券は、有効期間内であれば3月28日以降も継続して使用できますが、鉄道の定期券と異なり、設定された運賃範囲内の区間をご利用いただけるもので、区間の乗車を保証するものではありません。従いまして、ご利用区間の運賃がお持ちの定期券の設定金額より高くなった場合、運賃お支払い時にタッチすると自動的に差額をチャージ残額より引き去ります。

【例】200円区間が 220 円区間に改定した場合、3月28日以降は自動的にチャージ残額から20円分引き去ります。※障がい者割引等を適用されるお客様は、運賃お支払い時に、手帳等をご提示のうえ、運賃箱の割引設定完了後、タッチしてください。

Q6 現在「金額式IC定期券」を持っているが、どうすればよろしいですか？

・一概にすべてのお客様に適したご利用方法をご提示することは難しいですが、以下の例のとおり、お客様が最も都合の良い購入方法で引き続き当社の定期券をご利用頂けますと幸いです。

(1)現行区間運賃の定期券を使用し続け、次回更新時まで、差額分はチャージ残額からお支払い頂く。

(2)現行区間運賃の定期券を無手数料で払戻し、新たな区間運賃の定期券を「買いなおし」する。※3月28日以降買いなおしするまでは差額精算が発生します。※買いなおし期間は、2026年3月 14日～2026 年8月 31 日です。ただし、学生いちねん定期券は対象外となります。

- (3) **モバイル PASMO やお手持ちの別の IC カードなどにより、改定後の新たな運賃の定期券を事前にご購入いただく**(使用開始日14日前から購入可)。3月28日以降は改定後の新たな定期券をご使用いただく。その後、別途、改定前の定期券を払戻す必要がありますが、払戻し日は、新たな定期券の使用開始日にさかのぼって払戻します。※2026年4月12日までの特別対応です。

Q7 どの窓口でも対応してもらえるのですか？

・運賃改定をする東武バスセントラル、東武バスウエスト管内の事業所および埼玉県内(一部東京都)にある委託発売所にて対応しておりますが、休業日などもございますので、予め新着情報の「東武バスセントラル、東武バスウエストの運賃改定について」にてご確認ください。

ただし、運賃改定日3月28日およびその前後は定期券販売窓口がたいへん混雑することが予想されます。

Q8 今持っている定期券を買いなおし(買い替え)できますか？

・定期券を「買いなおし」をされる際は、まず、定期券を弊社運送約款(バス会社都合の払戻し)に基づき「日割り」計算のうえ、払戻し(無手数料)を行います。その後、新たな改定後の区間運賃の定期券をご購入いただきます。

なお、次の点を合わせてご確認ください

(1)買いなおしとは、既にお持ちの定期券を払戻し、新たな区間運賃の定期券をご購入いただくことです。

(2)買いなおしできる定期券は、有効期間開始日が2026年3月27日以前かつ有効期間終了日が3月28日以降の定期券に限ります。

(3)買いなおしする際の、新たな定期券の有効期間開始日は、当日から15日以内で設定し、ご購入いただけます。

(4)クレジットカードで購入された場合は購入された窓口でのみ同一クレジットカードにご返金いたします。

購入時のクレジットカード売上票(お客様控え)をご持参ください。

(5)モバイル PASMO での定期券の買いなおし方法については、モバイル PASMO のアプリにてご確認ください。

Q9 定期券の区間運賃が変わると定期券は買いなおしたほうが良いですか？

・定期券の買い直しにつきましてはお客様のご利用回数によっても異なりますが、平日1日2回程度の利用であれば、差額をお支払いいただきながらご利用いただいたほうがお安くご利用いただけるものと思います。

Q10 事前に購入した他社との「共通定期券」は3月28日以降も使えますか？

・区間式で設定されている、他のバス会社と共通でご利用いただける紙製およびスマートフォン(ウェルネット社)で発売している共通定期券は、運賃改定後であっても有効期間終了まではそのままお使いいただけますが、次回ご購入時は運賃改定に伴い発売額が変更となる場合がございます。

Q11 その他の乗車券の取扱いは変更となりますか？

・小江戸川越一日乗車券は400円から500円に変更いたします。

・回数券(三郷:流通団地、上尾:大宮駅西口～宮前団地)につきましても発売金額、券枚数を変更いたします。

Q12 各自治体で運行しているコミュニティバス等は運賃改定を行いますか？

・あくまでも現時点では運賃改定の予定はございませんが、今後改定することになれば、HPやバス停留所にてご案内いたします。(八潮市のコミュニティバスは除く)