

【金額式IC定期券】 運賃改定にともなう「買いなおし」「払戻し」取扱窓口

定期券の買いなおし・払戻しは、埼玉県内・東京都内・千葉県内の各事業所および定期券発売所(一部)でのみ、お取り扱いいたします。

※1 東武バス各事業所の営業時間は3月27日(金)20:00まで、28日(土)18:00まで延長します。

〈東武バスセントラル管内〉

2026年3月3日現在

販売店名	定休日	営業時間	備考
東武バスセントラル 足立営業事務所	年中無休	9:00~17:00	
東武バスセントラル 西新井営業所	年中無休	9:00~17:00	
東武バスセントラル 葛飾営業所	年中無休	9:00~17:00 ※1	
東武バスセントラル 草加営業事務所	年中無休	9:00~17:00 ※1	★東武カード決済取扱い
東武バスセントラル 八潮営業所	年中無休	9:00~17:00 ※1	★東武カード決済取扱い
東武バスセントラル 三郷営業所	年中無休	9:00~17:00 ※1	
東武バスセントラル 吉川営業所	年中無休	9:00~17:00 ※1	★東武カード決済取扱い
東武バスセントラル 西柏営業事務所	年中無休	9:00~17:00	★東武カード決済取扱い
東武バスセントラル 沼南営業所	年中無休	9:00~17:00	
東武鉄道北千住駅定期券発売所	年中無休	12:00~20:00	★東武カード決済取扱い
竹の塚煎餅店(竹ノ塚駅東口)	日曜日	【平日】 10:00~19:00 【土祝】 10:00~18:00	
きよたつ(三郷駅南口)	木曜日	10:00~19:00	
ラッピーランド(吉川駅北口)	年中無休	10:00~16:30	

〈東武バスウエスト管内〉

販売店名	定休日	営業時間	備考
東武バスウエスト 大宮営業事務所	年中無休	9:00~17:00 ※1	
東武バスウエスト 岩槻営業所	年中無休	9:00~17:00 ※1	
東武バスウエスト 上尾営業所	年中無休	9:00~17:00 ※1	
東武バスウエスト 川越営業事務所	年中無休	9:00~17:00 ※1	
東武バスウエスト 坂戸営業所	年中無休	9:00~17:00 ※1	
東武バスウエスト 新座営業事務所	年中無休	9:00~17:00 ※1	
東武鉄道池袋駅定期券発売所	年中無休	12:00~20:00	★東武カード決済取扱い
東武鉄道志木駅定期券発売所	年中無休	12:00~20:00	★東武カード決済取扱い
東武鉄道川越駅定期券発売所	年中無休	12:00~20:00	★東武カード決済取扱い
大黒屋 大宮すずらん通り店	年中無休	【平日】 10:00~18:00 【土祝】 11:00~17:30	
朝日カーメンテナンス	日曜・祝日第2・5土曜	9:00~17:00	
モリ商会	不定休	10:00~12:30 13:30~18:00 (5-12月は~19:00)	
あげお お土産・観光センター	月曜日	10:30~18:30	

※「栄真堂書店(亀有駅北口)」、「ロータリーギフト柏店」、「京和ガスショールームG・more」、「カルビア」では買いなおし・払戻しのお取扱いはしていません。

※クレジットカードで購入された場合は購入された窓口でのみ同一クレジットカードにご返金いたします。