

2017年11月10日

「蔵造りの町並み・小江戸川越」が、 外国のお客様に「もっと身近な観光地」となります！



東武バス株式会社
東武バスウエスト株式会社

東武バスウエスト（本社：埼玉県さいたま市、社長：石井英俊）では、**2017年11月15日（水）15時より、川越地区における訪日外国人観光客を中心としたお客様へのサービスを強化するため、受入環境をさらに整備いたします。**

川越駅東口バス乗り場における無料公衆無線LANサービス「TOBU FREE Wi-Fi」の導入および「バス運行状況発車案内板」の4ヵ国語（日本語・英語・中国語・韓国語）化により、訪日外国人の方でもより快適にご利用いただける環境を目指すものであります。

これまで、川越地区では訪日外国人観光客を中心としたお客様への更なるサービス向上を図るため、展望窓付新型特別車両の導入、バス停留所のナンバリング等、様々な取組みを実施してまいりました。

このたび、川越地区における更なるサービス向上の一環として、バスをご利用いただくお客様の受入環境を整備することにより、従来より路線バスをご利用いただいていたお客様はもとより、初めて同地区にお越しいただくお客様にも、より一層快適に「蔵造りの町並み・小江戸川越」を楽しんでいただけるようになると考えております。

1「TOBU FREE Wi-Fi」について

東武鉄道の120駅、特急列車内や一部の車両、東武グループの一部の商業施設やレジャー施設などで導入されている無料公衆無線LANサービスを川越駅東口バス乗り場に導入し、通信環境の整備を図ります。

① 名称

「TOBU FREE Wi-Fi」(SSID : TOBU_Free_Wi-Fi)

(TOBU FREE Wi-Fi ロゴ)

② 導入場所

川越駅東口バス乗り場

③ トップページに対応言語

8ヵ国語 … 日本語・英語・中国語（繁体字・簡体字）・韓国語・タイ語・フランス語・スペイン語



2「バス運行状況発車案内板」について

バス運行状況発車案内板につきましては、既に日本語と英語では運用しておりますが、この度、日本語、英語の表記に加え、中国語、韓国語による運行状況をご案内するものです。

① 設置場所

川越駅東口構内出入口

② 導入言語

4カ国語……日本語、英語、中国語、韓国語

※表示は、日本語表示の下部に英語→中国語→韓国語の順で案内が表示されます。

③ 表示内容

時系列にバスの発車便を5便まで表示し、系統番号、行先・経由、発車予定時刻、乗り場、運行状況(通常運行、遅延ありのどちらかを表示)をご案内いたします。

④ 表示イメージ図

バス発車のご案内 Bus Information		🕒 17:39		
系統 Route	行先・経由 Destination・Via	発車予定時刻 Departure Time	のりば Bus Stop	運行状況 Service Status
川越 05	神明町車庫(月吉町経由) Shinmeicho Shako(Via Tsukiyoshicho)	17:42	4	通常運行 Normal Operation
川越 01	神明町車庫(蔵のまち経由) Shinmeicho-shako(Via kuranomachi)	17:45	1	通常運行 Normal Operation
川越 02	八幡団地(蔵のまち経由) Hachiman Complex(Via kuranomachi)	17:55	2	通常運行 Normal Operation
川越 01	神明町車庫(蔵のまち経由) Shinmeicho-shako(Via kuranomachi)	17:58	1	通常運行 Normal Operation
川越 01	神明町車庫(蔵のまち経由) Shinmeicho-shako(Via kuranomachi)	18:03	1	通常運行 Normal Operation

📍 ご案内 Information **いつも東武バスをご利用いたが**

以 上

【このリリースに関するお問合せ先】

東武バス株式会社 経営企画部（総務担当）小林・渡邊・数野 ☎03-3621-0102