

東武バスグループ プライバシーポリシー（平成17年4月1日制定）

東武バスグループ（東武バス㈱、東武バスセントラル㈱、東武バスウエスト㈱、東武バスイースト㈱、東武バス日光㈱）では、個人情報を適切に保護し、お客様の信用・信頼・安心にお応えすることが営業活動の基本であり、社会的責務であると考えています。当グループは個人情報に関する法令を遵守するとともに、以下のポリシーにしたがってお客様の個人情報保護に努めてまいります。

1 個人情報の取得

お客様が当グループのバスをご利用（定期券購入、お問合せ・ご意見等）いただくときに、必要に応じてお客様の個人情報をご提供いただく場合があります。個人情報についてお伺いするときは、その取得目的等を明らかにし、適正な範囲の個人情報をお預かりいたします。

2 個人情報の利用

ご提供いただいたお客様の個人情報は、当グループがあらかじめお知らせした取得目的と利用範囲内でのみ利用するものとし、その目的以外および範囲を超えた利用はいたしません。

3 適正な管理

お客様の個人情報は、適正な方法で責任を持って厳重に管理し、紛失、改ざん、漏えいなどが起きないように安全対策を講じます。

4 委託先の監督

お客様に明示した利用目的を実現するために、当グループは事前に「個人情報の適正な取扱い義務を定めた契約」を締結した業務委託先に対し、お客様の個人情報を必要な範囲で提供または処理等を委託する場合があります。委託先については、選定に配慮するとともに、当グループと同様の水準で適正な管理を行うよう、必要な監督等に努めます。

5 第三者提供の制限

当グループがお預かりした個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、お客様にご承諾を得ることなく第三者に対する提供・開示はいたしません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) お客様の健康・財産などの重大な利益を保護するため必要な場合
- (3) 行政機関等の協力要請に応じる必要がある場合
- (4) 当グループが「個人情報の適切な取扱い義務を定めた契約」を締結した業務委託先に委託する場合

6 共同利用

お客様の個人情報を、当グループと特定企業が共同利用させていただく場合は、利用者の名称・利用の目的と項目、お問合せ先を明らかにするとともに、目的以外および範囲を超えた利用はいたしません。

7 個人情報の開示・訂正・利用停止等

お客様がご自身の個人情報について、開示・訂正・利用停止等をお申出になられる場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、合理的な期間および必要な範囲でお応えします。

8 社内体制

お客様の個人情報の取扱いについては、社内規程に基づき、個人情報管理責任者を置き、その取扱い部門毎に個人情報管理者を設け、その管理者のもとで適切な管理を行います。また、従業員に対し個人情報保護に関する教育・訓練を行い、当グループ内における個人情報保護の周知徹底に努めます。

なお、個人情報の取扱いおよび管理についての東武バスグループ各社へのお問合せ等は、次の窓口で受付けます。

【 窓 口 】

東武バス株式会社 経営企画部 個人情報担当

・ 電話 03-3621-5301

※受付時間 10:00~12:00 と 13:00~17:00（土休日を除く）

・ 手紙 〒131-0045

東京都墨田区押上 1 - 1 - 2

東武バス(株) 経営企画部 個人情報担当あて

9 法令の遵守と改善

個人情報保護に適用される法令等を遵守し、個人情報の取扱いについて継続的に見直しその改善に努めます。